

Cloud-Consulting.nl is gespecialiseerd in het begeleiden van stichtingen, bedrijven in de gezondheidszorg en projectmatig werkende bedrijven. Natuurlijk kunnen wij u ook van dienst zijn als u in een andere branche actief bent. Als CRM processpecialist en gecertificeerd Salesforce.com consultant kunnen wij u helpen met het ontwerp van een high performing organisatie, de implementatie van dit ontwerp en training van uw mensen. Hieronder vindt u enkele van de diensten die wij kunnen leveren, zie onze website voor meer informatie.

Gratis CRM voor non-profit organisaties

Salesforce is een fantastische oplossing voor non-profit organisaties omdat Salesforce.com, middels de Salesforce Foundation, stichtingen 10 gratis CRM enterprise licenties doneert met een normale waarde van meer dan € 16.000 per jaar voor de licentiekosten. Mocht u meer dan 10 licenties nodig hebben dan biedt Salesforce flinke kortingen op de standaard enterprise licentieprijs van € 135 per gebruiker per maand.

Vraag-maar-Raak sessie

Onze Salesforce Vraag-maar-Raak sessie is bedoelt voor mensen die meer willen weten over Salesforce.com, zowel mensen die nog helemaal niks over Salesforce weten of huidige gebruikers en beheerders die meer over de mogelijkheden van Salesforce willen weten.

Requirements Workshop

Requirements zijn de basis van uw oplossing. Ze bepalen in detail de functionaliteiten van uw oplossing. In een workshop kunnen we samen met u deze requirements per gebied bepalen door samen in detail door uw bedrijfsprocessen te gaan. Na de requirements workshop ontvangt u van ons een gedetailleerd requirements document wat vervolgens gebruikt kan worden voor het functioneel ontwerp en als basis van uw gebruikersacceptatietest.

Data Migratie

Het migreren van uw data van de ene naar de andere applicatie kan een tijdrovend en ingewikkeld proces zijn. De basis voor succes van elke (en zeker een CRM) applicatie is correcte en up-to-date data. De data moet geëxporteerd worden, vervolgens opgeschoond, beide applicaties slaan de informatie waarschijnlijk op in een andere structuur welke dus aangepast moet worden alvorens de data in de nieuwe applicatie geïmporteerd kan worden. Dit is een van de meest tijdrovende onderdelen van uw project. Wij kunnen u, door middel van onze jarenlange ervaring, ondersteunen met best practices op het gebied van data migratie.

Testen

Testen op basis van T-Map bestaande uit ondermeer een unit test, systeemtest, integratietest, regressietest en gebruikersacceptatietest zorgen ervoor dat de oplossing voldoet aan uw eisen en wensen en geen fouten bevat.

Business Process Management

Een bedrijfsproces is in principe niks meer dan een aantal gerelateerde activiteiten. Applicaties kunnen bedrijfsprocessen ondersteunen door het automatiseren van handmatig werk of het hergebruiken van bepaalde informatie in meerdere activiteiten. Wij kunnen u helpen uw huidige bedrijfsprocessen te documenteren, deze processen te stroomlijnen door het vinden van bottlenecks en/of het redesignen van uw bedrijfsprocessen.

Salesforce Health Check

Onze Salesforce Health Check is bedoelt voor bedrijven die al met Salesforce werken en het beste uit Salesforce willen halen. Wij controleren uw configuratie op 10-tallen vitale punten en komen vervolgens met een lijst van verbeterpunten en aanbevelingen om dit te realiseren.

Customization

Salesforce is een applicatieplatform met de mogelijkheid om aanpassingen te maken zodat uw bedrijfsprocessen en requirements ondersteund kunnen worden. Met customization kan men nieuwe objecten creëren, nieuwe velden per object (bestaand of nieuw) creëren, bepalen hoe en in welke volgorde data getoond moet worden en nog veel meer.

Applicatiebeheer

Applicatiebeheer wordt meestal uitgevoerd onder een raamcontract waarin precies beschreven staat wat onder het applicatiebeheer valt, hoe contact kan worden opgenomen, wat de reactietijden zijn en welke kosten hieraan verbonden zijn.

Onder applicatiebeheer kan bijvoorbeeld het doen van (kleine) wijzigingen vallen, maar ook het beantwoorden van functionele vragen van u en uw gebruikers en het aanmaken van nieuwe gebruikers en resetten van wachtwoorden als de gebruiker het wachtwoord niet meer weet.

Trainen

Diverse trainingen m.b.t. Salesforce gegeven door ervaren gecertificeerde trainers. Trainingen worden bij uw eigen bedrijf gegeven zodat u in uw eigen omgeving op uw eigen oplossingen getraind kan worden en geen extra tijd en kosten met reizen kwijt bent.